

Adatkezelési tájékoztató

Magic Dental Kft (székhely: 1024 Budapest, Margit körút 43-45. II. em. 1., továbbiakban Szolgáltató)

a fogorvosi **szolgáltatást megrendelő** természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, **valamint a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő valamennyi természetes személy szerződő fél (továbbiakban Páciens)**

valamennyi kezelt adatára nézve az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info tv.) alapján az alábbi tájékoztató szabályokat alkotja.

Értelmező rendelkezések:

- *Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.*
- *Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi.*
- *Érintett/felhasználó: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.*
- *Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.*
- *Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.*

1. Adatkezelő

Adatkezelőnek és adatfeldolgozónak Hliva Mercedesz minősül a cég üzemeltetőjeként (továbbiakban adatkezelő). Adatkezelőnek minősülnek az adatkezelő munkatársai, valamint vele a feladat teljesítése céljából szerződéses jogviszonyban álló személyek. A szolgáltatás vonatkozásában kifejezett külsős adatfeldolgozó igénybevétele nem merül fel.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

2.1. Jelen szabályzatban részletezett személyes adatok kezelésére, tárolására és rögzítésére az Info tv. alapján, az érintettek információs önrendelkezési jogának teljes körű tiszteletben tartása mellett történik. Ennek érdekében a Szolgáltató adatkezelési és adatvédelmi rendszere és gyakorlata az EU Általános 2016/679. számú Adatvédelmi Rendeletében – „GDPR” – foglaltakkal összhangban kerül kialakításra.

2.2. Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy törvény felhatalmazása alapján az abban meghatározott körben helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

3. Az adatkezelés célhoz kötöttsége

3.1. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Ez mellett csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

4. A kezelt adatok köre, időtartama

4.1. Az Info tv. 20. § (1) kimondja, hogy az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról.

4.2. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja tekintetében az alábbi hozzájáruláson alapuló adatok kezelésére kerül sor. A Magic Dental Kft pácienseinek nyújtott szolgáltatás körében részben a foglалás és kapcsolattartás céljából, részben a jogszabályok által előírt kötelező adatszolgáltatás céljából kerül sor adatkezelésre.

Személyes adat	Adatkezelés célja
Vezeték és keresztnév	A kapcsolatfelvételhez, adatszolgáltatáshoz és a szabályszerű számla kiállításához szükséges.
Születési hely, idő	Adatszolgáltatáshoz szükséges.
Email cím, telefonszám	Kapcsolattartáshoz szükséges.
Számlázási adatok, társaságok esetében adószám is	Számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

4.3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje addig tart, ameddig a szolgáltatás nyújtása céljából, valamint az ahhoz kapcsolódó kötelező adatszolgáltatás céljából szükséges. Ez nem vonatkozik a számviteli bizonylatokra, ahol a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon.

4.4. Az adat kezelésért felelős személyek, akik akár elektronikusan akár papír alapon nyilvántartott adatokhoz hozzáférhetnek adatkezelőként: Hliva Mercedesz.

5. A hozzájárulás megadásának módja

A weboldalt használó természetes személyek közül az online foglalás során adják meg kifejezett hozzájárulásukat az adatok kezelésére.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

6.1. Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél, hogy az adjon tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint kérheti személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

6.2. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

6.2. Adatkezelő törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a felhasználó kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. **A személyes adatok törlését, vagy módosítását az info@magicdental.hu címen emailben kérheti az érintett.**

7. Adatbiztonság

7.1. Az adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét az teljes körűen biztosítsa, valamint védelmet nyújtson a jogosulatlan hozzáférés és megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, véletlen megsemmisülés és sérülés, valamint az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatkezelő tehát az adatkezelés biztonságának védelméről az adott helyzetben elvárható alábbi védelmi szintet kialakításával gondoskodik.

7.2. Papír alapú adatok védelme az adatkezelő székhelyén védett környezetben valósul meg.

7.3. Elektronikusan kezelt adatok védelméről adatkezelő akként gondoskodik, hogy székhelyén a 7. 2 pont szerint tárolt laptopján végzi a weboldal adminisztrációs feladatait. Ennek során a magicdental.hu weboldal jelszóval védett adminisztrációs paneljét használva fér hozzá a bejelentkezés alapadataihoz a foglalás végző neve, email címe és telefonszáma tekintetében.

8. Panaszkezelés, jogorvoslat

8.1. Az adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

8.2. Első körben javasolt az adatkezelő részére tiltakozó észrevételt tenni, illetve az adatkezeléssel kapcsolatban kérést megfogalmazni. Erre adatkezelő minden esetben haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül reagál és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

8.3. Amennyiben a tiltakozás nyomán adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

8.4. Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu